

APPEL D'OFFRE

Conception du site internet de la plateforme de « services à la personne » du Val d'Oise – UNISAP 95

L'appel d'offre a pour objet la conception/réalisation du nouveau site internet de la plateforme des services à la personne du val d'Oise (UNISAP 95) dans un souci de créer un « Pôle ressources » départemental pour l'ensemble des acteurs du secteur des services à la personne.

Préambule

Les plateformes de services à la personne (SAP) sont des structures qui œuvrent pour le développement et la structuration de la filière, la professionnalisation des dirigeants de structures du secteur, la professionnalisation des salariés et des demandeurs d'emploi, et qui favorisent la mise en réseau de professionnels de la filière (associations, entreprises et CCAS).

Contexte et objectifs

La plateforme UNISAP 95

La Plateforme de "Services à la personne", portée par la Maison de l'Emploi Roissy Pays de France et déployée sur l'ensemble du Val d'Oise, s'appelle UNISAP 95

En 2015, les services de la DIRECCTE UD 95 ont ciblé le besoin d'objectiver la situation des structures des services à la personne sur la problématique de l'emploi et de la formation et de la viabilité économique. Celle-ci a missionné la Maison de l'Emploi pour engager une démarche d'investigation visant à mieux appréhender les réalités de cette branche.

Le diagnostic partagé a été favorable à la création d'une plateforme des services à la personne sur le département. La plateforme UNISAP 95 a été inaugurée le 20 octobre 2016.

Le plan d'action s'articule autour de trois actions stratégiques :

- Accompagnement à la compétitivité économique, organisationnelle et sociale des OSP
- Animation du réseau et des acteurs à l'appui du développement de la filière SAP sur le Val d'Oise
- Création d'un pôle ressources départemental à l'appui du développement des SAP

Les objectifs motivant la création de ce nouveau site sont les suivants :

- Améliorer la connaissance des métiers et conditions d'exercice par les professionnels du secteur, l'ensemble des acteurs qui interviennent en appui de la filière, les professionnels de l'emploi et de la formation et les publics
- Assurer une veille de l'évolution du contexte juridique qui influe le marché et les conditions de travail
- Partager les actualités du secteur et des partenaires du Val d'Oise
- Mettre en ligne une CVthèque, dispothèque et des offres d'emploi sur les SAP
- Faire connaître l'offre de services de la Plateforme UNISAP, son actualité et partager certains outils
- Créer un espace réservé pour les adhérents de la PF.

Ci-joint le cahier des charges et arborescence prévisionnelle du site.

Procédure de réponse :

Après avoir pris connaissance du cahier des charges ci-dessous, l'opérateur retourne uniquement par voie électronique, à l'adresse unisap95@asso-m2e95.fr la proposition détaillée composée :

- Présentation du prestataire et de son équipe
- Réponse au cahier des charges avec illustration
- Conditions et moyens d'intervention
- Devis détaillé (composition du coût)

L'équipe de la Maison de l'emploi examinera les réponses au regard de :

- La conformité des projets au cahier des charges,
- La qualité et la plus value de l'action au regard des publics cibles,
- La cohérence entre le prix de l'action et le contenu du devis.

L'équipe de la Maison de l'emploi répondra dans les meilleurs délais après l'étude des dossiers.

Date de la mise en ligne de l'appel d'offre effectuée sur le site internet de la Maison de l'emploi	13 avril 2017
Date limite de réception des dossiers :	09 mai 2017 – 23h
Référence de l'action :	« Site internet UNISAP 95 »
Date de mise en ligne du site :	Septembre 2017
Réponse de la Maison de l'emploi aux opérateurs au plus tard	31 mai 2017