



La Plateforme RH services à la personne a pour vocation de structurer et renforcer l'offre de service RH en lien avec les partenaires du territoire ainsi que de constituer et animer un réseau d'entreprises "Services à la personne" à Paris.

Les objectifs de la plateforme RH de la Maison de l'Emploi de Paris sont :

- ✓ **f**avoriser la prise en compte des RH dans les TPE et professionnaliser le dirigeant dans sa fonction d'employeur ;
- ✓ **a**ccompagner les dirigeants d'entreprises du secteur des services à la personne de moins de 20 salariés et les associations de moins de 50 salariés dans leurs problématiques RH ;
- ✓ **f**aciliter l'accès des dirigeants à l'offre de services RH existante et leur proposer de nouveaux services RH sur les besoins non couverts ;
- ✓ **f**avoriser la mise en réseau et la mutualisation des actions en matière de RH.

Aussi, la Plateforme constitue un guichet unique dédié aux ressources humaines des TPE et associations parisiennes, et apporte des services de proximité pour conseiller le dirigeant afin d'optimiser la gestion de ses compétences. Elle propose une offre de services RH « sur mesure » selon une logique de proximité, de gratuité et de neutralité.

En fonction des besoins et projets, la plateforme RH assure un rôle d'interface et oriente le dirigeant vers l'offre de service partenariale adaptée. Elle propose et met en œuvre auprès des chefs d'entreprises les actions suivantes :

- ✓ **d**es échanges interentreprises et des rencontres thématiques (petits-déjeuners RH, ateliers pratiques pour la professionnalisation du dirigeant ...) ;
- ✓ **u**n premier niveau d'information et d'appui technique sur toute question RH (réglementation, recrutement, intégration et fidélisation des salariés, développement des compétences, formation, organisation du travail, gestion RH, anticipation des difficultés...) ;
- ✓ **u**n appui aux projets de recrutement (définition des besoins de compétences, élaboration de la fiche de poste, mobilisation des dispositifs et acteurs emploi parisiens,...) ;
- ✓ **u**n accompagnement individualisé et renforcé sur leurs problématiques RH (RDV en entreprise ou sur le site de la plateforme RH) ;
- ✓ **u**ne mise en relation avec les partenaires en fonction des besoins et projets (Pôle Emploi, APEC, ARACT, OPCA, organisations professionnelles, réseaux d'entreprises, services de l'Etat et de la collectivité parisienne, etc.) ;
- ✓ **u**n centre de ressources et des outils d'information et de veille juridique spécialisés (news letters, flash info...).

Coordonnées :

Plateforme RH de la Maison de l'Emploi de Paris

35 rue de la gare 75019 Paris

01 48 11 28 14

<http://www.maison-emploi-paris.fr/>